

Anbieterkennung / Erstinformation (gem. § 15 VersVermV)



Auf Grund der gesetzlichen Verpflichtungen sind wir gehalten, Ihnen nachfolgende Informationen zu übermitteln bzw. auszuhändigen.

Firmenanschrift / Angaben zum Unternehmen:

ElbCrew GmbH
Am Grasbrookpark
1a 20457 Hamburg

vertreten durch den Geschäftsführer: Ulrich Peters und Hossein Amouzegar

Telefon: 040 - 35 56 54 97
E-Mail: info@elbcrew.de

Registriert beim Amtsgericht in: Hamburg

Handelsregisternummer: HRB 167210
Steuernummer: 48/717/05459

Zuständiges Finanzamt:

Finanzamt Hamburg
Mitte Steinstraße 10
20095 Hamburg

Telefon (Zentrale): 040 115

Beratungsleistung:

Hinsichtlich der vermittelten Versicherungsprodukte bietet der Vermittler eine Empfehlung an.

Vergütung:

Für die Vermittlung der Produkte erhält der Vermittler eine Provision, welche in der Produktprämie enthalten ist. Daneben erhält der Vermittler bei der Vermittlung von Anlageprodukten auch andere Zuwendungen. Der Vermittler vermittelt Produkte von einer Vielzahl unterschiedlicher Produkthanbieter. Die mit den einzelnen Gesellschaften vereinbarten Vergütungen, Provisionen und Zuwendungen unterscheiden sich der Höhe nach.

Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen dem Vermittler und dem Auftraggeber vereinbart werden.

Anbieterkennung / Erstinformation (gem. § 15 VersVermV)



Weitere Informationen:

Im Rahmen der Vermittlerrichtlinie obliegt es dem Kunden, den Vermittler rechtzeitig zu informieren, falls sich die Lebensumstände ändern, z.B. durch Änderung der Kontoverbindung, Heirat, Nachwuchs, Ortswechsel, beruflicher Auslandsaufenthalt, Scheidung, Selbstständigkeit, Gründung einer im Handelsregister eingetragenen Firma usw. Nur dann sind wir in der Lage, die Verantwortung für die Richtigkeit und die Vollständigkeit Ihres Produkt- und Vorsorgewesens zu übernehmen.

Im Schadensfall informieren Sie uns bitte umgehend, damit wir die Meldung rechtzeitig an den jeweiligen Kooperations-Partner weiterleiten können. Bitte informieren Sie uns auch, bevor Sie Reparaturaufträge erteilen bzw. eine Neuanschaffung vornehmen. Wir werden hier vorher beim Kooperations-Partner entsprechende Deckungszusage einholen.

Behandlung von Beschwerden gem. § 17 Abs. 2 Nr. 5 VersVermV:

Sofern Sie mit den Dienstleistungen des Informationspflichtigen einmal nicht zufrieden sein sollten, können Beschwerden jederzeit an den Informationspflichtigen und den zuvor genannten Kontaktdaten gerichtet werden. Das Verfahren zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde sieht vor, dass wir nach Eingang Ihrer Beschwerde diese gerne intern prüfen und Ihnen eine Stellungnahme zukommen lassen werden.

Sie können Ihre Beschwerden jeder Zeit an die Serviceabteilung der ElbCrew GmbH senden. Diese erreichen sie unter der folgenden E-Mail: service@elbcrew.de